

ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящая оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Шифу» (ОГРН 1247700800093, ИНН 9704255040, КПП 770401001), в лице генерального директора Пинягина Антона Васильевича, далее именуемого «**Исполнитель**», заключить договор об оказании образовательных услуг по обучению китайскому языку с физическими и юридическими лицами, далее именуемыми «**Заказчик**».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным по ссылке: shifu.academy, (далее — «**Сайт**»), а в случае несогласия с условиями — не производить акцепт Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте shifu.academy

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных курсов иностранного языка.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг по китайскому языку, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Тариф — стоимость оказания Исполнителем Услуг, информация о котором указана на Сайте в соответствующем разделе.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости курсов, размещенный по адресу: shifu.academy

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по обучению китайскому языку в рамках курса, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги согласно условиям настоящей оферты.

2.2. Образовательные услуги включают:

- обучение китайскому языку в различных форматах: онлайн, оффлайн, в записи.
- доступ к видеозаписям уроков, материалам курса, а также к чатам и вебинарам для общения с преподавателями и другими учениками.
- консультации и поддержка в процессе обучения.

2.3. Формат обучения:

- **Онлайн-формат** (занятия проходят через вебинарную платформу).
- **Оффлайн-формат** (занятия проводятся в классе, по адресу: Москва, ул. Арбат, д. 6/2).

- **Записи занятий** (доступ к записям видеозаписей уроков для самостоятельного обучения).

2.4. Услуги оказываются посредством:

- личного кабинета на веб-платформе;
- чатов для общения с преподавателями и другими студентами;
- использования платформ для проведения онлайн-занятий (Zoom, WebEx и другие).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг:

1. доступ к материалам по выбранному и оплаченному Курсу, размещенным на Сайте shifu.academy, на срок в соответствии с условиями Тарифа;
2. доступ к Пробному уроку и(или) оплаченным Урокам.

3.1.2. Указывать на Сайте актуальную стоимость Услуг.

3.1.3. Заблаговременно, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента принятия такого решения, сообщать Заказчику обо всех изменениях в оказании Услуг в виде Рассылки.

3.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых Услуг.

3.1.5. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Заказчика в службу поддержки Сайта. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой, Исполнитель принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.1.6. Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.1.7. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

3.1.8. Обеспечивать круглосуточную работу Сайта, за исключением случаев, оговоренных в Оферте.

3.1.9. Приложить все разумные усилия для обеспечения стабильной работы Сайта и Платформы, их совершенствования и исправления ошибок, однако:

1. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
2. не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика;
3. не несет ответственности за потерю данных или причинение убытков, связанных с использованием Сайта;
4. не несет ответственности за сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, повлекшие несанкционированный доступ или нарушение работы Сайта.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять программу, содержание и продолжительность Курсов и Уроков, предварительно уведомив Заказчика Рассылкой.

- 3.2.4. Ограничивать доступ Заказчика к Услугам в соответствии с условиями Тарифа.
- 3.2.5. Направлять Заказчику рекламные и информационные сообщения с возможностью отписки.
- 3.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту с возвратом средств в случае невозможности оказания Услуг по объективным причинам.
- 3.2.7. В любой момент изменять перечень оказываемых Услуг или условия Оферты путем публикации на Сайте.
- 3.2.8. В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг или приостановить их выполнение в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.
- 3.2.9. Производить аудио- и видеозапись Уроков в целях контроля качества.
- 3.2.10. Автоматически деактивировать Заказчика на платформе спустя 10 (десять) дней после последнего Урока или при отсутствии активности в течение 10 (десяти) дней. Доступ восстанавливается только при возобновлении обучения, если иное не согласовано сторонами.

4. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг может изменяться в зависимости от тарифа и количества приобретаемых занятий. Прейскурант на услуги представлен в разделе «Тарифы».
- 4.2. **Тарифы на групповое обучение:**
- 4 занятия по 80 минут — 1490 рублей за занятие;
 - 8 занятий по 80 минут — 1290 рублей за занятие;
 - 16 занятий по 80 минут — 1090 рублей за занятие;
 - 32 занятия по 80 минут — 890 рублей за занятие.
- 4.3. **Тарифы на индивидуальные занятия:**
- 4 занятия по 60 минут — 1990 рублей за занятие;
 - 8 занятий по 60 минут — 1790 рублей за занятие;
 - 16 занятий по 60 минут — 1590 рублей за занятие;
 - 32 занятия по 60 минут — 1390 рублей за занятие.
- 4.4. Все цены являются фиксированными на момент заключения договора и могут изменяться в дальнейшем. Изменения цен вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.
- 4.5. **Способы оплаты:**
- Банковская карта (через эквайринг);
 - Банковский перевод;
 - Рассрочка через банк;
 - Кредит (по согласованию);
 - Оплата с использованием материнского капитала (в процессе получения образовательной лицензии).
- 4.6. Для оформления рассрочки и кредита Заказчик должен обратиться в банк-партнер Исполнителя, который предоставляет эти услуги.

5 ДОСТУП И СРОКИ ОБУЧЕНИЯ

- 5.1. Доступ к материалам курса предоставляется в течение срока действия абонементов. Занятия проводятся дважды в неделю.
- 5.2. В случае приобретения Заказчиком 8 занятий (4 недели) доступ к занятиям и материалам курса предоставляется на срок 4 недели. Доступ к материалам и видеозаписям сохраняется на весь срок действия абонементов.
- 5.3. В случае необходимости Заказчик может продлить обучение или заморозить занятия. Продление обучения возможно по договоренности с Исполнителем. Заморозка занятий может быть произведена в случае уважительных причин (болезнь, командировка и т.д.).

5.4. Максимальное количество участников в группе — 8 человек.

5.5. Доступ к видеозаписям уроков сохраняется на срок действия абонеента и только для личного использования Заказчиком.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ГАРАНТИИ

6.1. Возврат денежных средств за обучение возможен только в следующих случаях:

- Если курс не открывается/не работает по вине Исполнителя, Заказчик может запросить возврат денежных средств за неоказанные услуги.
- В случае пропуска 50% и более занятий подряд по болезни, Заказчику будет возвращена стоимость пропущенных занятий при предоставлении медицинской справки, за вычетом 30% от стоимости периода.

6.2. Заказчик имеет право на возврат денежных средств за курс в случае неисполнения Исполнителем обязательств по проведению занятий (например, отсутствие преподавателя, технические сбои, невозможность проведения занятий).

6.3. Возврат денежных средств по другим причинам не предусмотрен, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. В случае систематических нарушений Заказчиком правил поведения, Исполнитель имеет право расторгнуть договор без возврата денежных средств.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

7.1. Все материалы курса (презентации, чек-листы, файлы) входят в стоимость курса и предоставляются для личного использования Заказчику.

7.2. Материалы курса могут быть загружены только для личного использования. Распространение материалов или передача их третьим лицам запрещены.

7.3. Видеозаписи уроков не сохраняются и не предоставляются после завершения занятия.

8. ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

8.1. Занятия проводятся в формате вебинаров через онлайн-платформы (Zoom, WebEx и другие). Записи занятий не сохраняются, кроме записи, которая может быть предоставлена при необходимости.

8.2. В случае технических проблем с платформой, Исполнитель обязуется предложить Заказчику альтернативное решение для продолжения обучения.

9. ЧАТ ДЛЯ УЧЕНИКОВ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Для общения между учениками, преподавателями и технической поддержкой создаются чаты в Telegram и ВКонтакте.

9.2. Техническая поддержка предоставляется в формате чат-бота в Telegram и ВКонтакте для оперативного решения вопросов и проблем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, которые могут возникнуть на стороне Заказчика (например, проблемы с интернет-соединением или техническими средствами).

10.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное

уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права на все материалы курса в соответствии с ФЗ «Об авторских и смежных правах».

11.2. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

11.3. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

11.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц информации, относящейся к предмету Оферты.

12.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.3. В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

12.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- 1) Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Соглашением, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.
- 2) Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.
- 3) Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения настоящего Соглашения.

4) Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

12.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, она обязуется выплатить другой Стороне штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причиненные убытки, включая любой причиненный реальный ущерб и упущенную выгоду.

12.7. Конфиденциальная информация может быть передана одной из Сторон органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством, с незамедлительным уведомлением об этом другой Стороны.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все изменения и дополнения к настоящей оферте считаются действительными только при условии их публикации на сайте Исполнителя.

13.2. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае возникновения споров, стороны будут стремиться к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности решения спора мирным путем, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Шифу»;

Ген. Директор - Пинягин Антон Васильевич.

ИНН/КПП 9704255040/770401001.

ОГРН 1247700800093.

Юр адрес - 119019, город Москва, ул Арбат, д. 6/2, помещ. 2/1/4 .

Окпо 84573178.

Оквэд основной - 85.41.

Оквэд доп. 85.42.

Реквизиты - (расчетный счет) 40702810920000168746.

ООО "Банк Точка". 044525104

БИК. 044525104

Корреспондентский счет 30101810745374525104.